



Telefonía
P R I V A D A



astrum

TRAMA IP DE WHATSAPP

WhatsApp Calling integrado a la plataforma Astrum

**RECIBÍ LLAMADAS DE WHATSAPP
Y ATENDELAS DESDE TU CENTRAL
TELEFÓNICA**

Llamadas simultáneas · distribución rotativa · atención por operadores Astrum

Una solución comercializada por Telefonía Privada para integrar las llamadas de WhatsApp a la infraestructura de comunicaciones empresariales Astrum.

COMUNICACIONES EMPRESARIALES DESDE 1984

WhatsApp también puede ser tu canal telefónico

La Trama IP de WhatsApp permite recibir llamadas provenientes de WhatsApp y llevarlas hacia la central telefónica Astrum, para que sean atendidas por los operadores de la empresa.

01 • LLAMADAS SIMULTÁNEAS

Recibí múltiples llamadas de WhatsApp sin depender de un único teléfono celular.

02 • DISTRIBUCIÓN ROTATIVA

Las llamadas pueden distribuirse entre los puestos de atención según la configuración de la central.

03 • ATENCIÓN DESDE ASTRUM

Los operadores atienden desde la plataforma telefónica de la empresa.

04 • CENTRALIZACIÓN

WhatsApp Calling se incorpora al esquema de atención y comunicación empresarial.

El cliente llama por WhatsApp. La empresa responde desde su central telefónica.

¿Cómo funciona?

La llamada sigue un recorrido simple hasta llegar al operador.

01 · CLIENTE

Llama desde
WhatsApp

02 · WHAT SAPP

Ingresa por
WhatsApp
Calling

03 · TRAMA IP

Transporta la
comunicación

04 · ASTRUM

Recibe y
distribuye la
llamada

05 · OPER ADOR

Atiende al
cliente

DISTRIBUCIÓN DE LLAMADAS

Astrum puede organizar la atención según la lógica configurada para la empresa, permitiendo distribuir las llamadas entre operadores y puestos disponibles.

ESCALABILIDAD

La solución está pensada para operaciones que necesitan ampliar su capacidad de atención y administrar WhatsApp como un canal telefónico dentro de su estructura empresarial.

Beneficios para la empresa

MÁS CAPACIDAD DE ATENCIÓN

WhatsApp se transforma en un canal preparado para recibir llamadas de clientes.

MENOS DEPENDENCIA DE CELULARES

La atención se desplaza hacia la infraestructura telefónica empresarial.

OPERACIÓN CENTRALIZADA

Las llamadas ingresan al esquema de atención de Astrum.

ATENCIÓN DISTRIBUIDA

Las comunicaciones pueden asignarse entre diferentes puestos.

EXPERIENCIA EMPRESARIAL

El cliente utiliza el canal que ya conoce y la empresa responde con su central.

PREPARADO PARA CRECER

La solución puede acompañar operaciones con múltiples usuarios y puestos.

Pensado para operaciones que reciben llamadas

Una solución para empresas que quieren sumar WhatsApp Calling a una operación telefónica profesional.

EMPRESAS

Atención comercial, consultas y soporte.

CONTACT CENTERS

Distribución de llamadas hacia múltiples operadores.

SOPORTE

Recepción de consultas telefónicas desde WhatsApp.

VENTAS

Contacto directo con equipos comerciales.

SERVICIOS

Centralización de la atención telefónica.

SUCURSALES

Distribución de llamadas entre diferentes puestos.

WHATSAPP CALLING + ASTRUM

El canal de comunicación de tus clientes conectado con la central telefónica de tu empresa.



Llevá las llamadas de WhatsApp a tu central

TRAMA IP DE WHATSAPP PARA PLATAFORMA ASTRUM

COMERCIALIZADA POR TELEFONÍA PRIVADA

Comunicaciones Empresariales desde 1984.

SOLICITÁ INFORMACIÓN

Trama IP DE WhatsApp: +54 9 341 449-9078

Dorrego 1201 · Piso 1 · Oficina A · Rosario (2000) · Santa Fe · Argentina
Telefonía Privada · Comunicaciones Empresariales desde 1984

telefoniprivada.ar/web