



WP Comunicaciones Unificadas

La solución total de mensajería y telefonía.

- Optimice tiempos y no pierda ninguna operación.
- Todos los registros quedan guardados en la base de datos.
- Maneje su cartera de clientes dentro de una única plataforma.
- Muy fácil integración con cualquier sitio web
- Generación de reportes y análisis en tiempo real
- Integración con sistemas CRM, unifique la información!

Presentamos la aplicación que resuelve todas las comunicaciones en un solo sistema, sin depender de equipos en la nube, aplicaciones de terceros y sobre todo manteniendo su privacidad a resguardo! Este nuevo desarrollo integra un sistema de mensajería de texto, un potente teléfono de audio y video por software con su sistema de

comunicaciones Astrum. Permite tener las comunicaciones encriptadas en un ambito seguro y controlado, permitiendo además integrar el software en la página web que Ud tenga. Además de poder intercambiar mensajes de texto con el visitante podrá llamarlo si así lo prefiere!



Características

Atendé las llamadas desde tu navegador web

Sin instalar ningún software adicional, y con calidad HD.

Llamadas con o sin video

No expongas tu seguridad. Hacé y recibí llamadas con o sin video dentro de tu propia red, sin depender de un proveedor externo. **WP** de Astrum resuelve todas tus comunicaciones, incluso llamadas en grupos.

Compatible con todos los sistemas operativos.

WP de Astrum, es compatible con todos los sistemas operativos, incluso en celulares y tablets. Solo necesitás un navegador web y no querrás volver al teléfono de escritorio.

Integrá la mensajería en tu sitio web

Mantené tus contactos. Resolvé cuestiones complejas en segundos, optimizando recursos (opcional). Podrás intercambiar mensajes de texto con el cliente y si lo deseas, podrás iniciar una comunicación en el momento.

Visualizá el estado de los internos

Antes necesitabas ocupar medio escritorio con la consola de internos, ahora en una sola aplicación podés saber el estado de todos los internos.

Tablero de reportes en tiempo real para monitoreo de call center

Podés visualizar en tiempo real cuántos mensajes están entrando en tu call center desde tu sitio web, cuantos fueron respondidos y tomar decisiones en función de los datos.

Comenzá tus conversaciones por mensajería y continuá por teléfono con WP de Astrum. Contactate hoy mismo.



Visitanos en www.astrumpbx.com