

COMUNICACIONES EMPRESARIALES

El sistema de comunicación empresarial más avanzado y accesible del mercado

Telefonía IP · Comunicaciones unificadas · Contact Center · WhatsApp · ChatBot e IA

UNA PLATAFORMA PARA HACER MÁS SIMPLE LA COMUNICACIÓN

Astrum ayuda a optimizar recursos humanos, ahorrar tiempo y resolver funciones específicas de las empresas modernas. Su plataforma está diseñada para ofrecer una base robusta, ágil y de fácil mantenimiento, con capacidad de crecer junto al negocio.

+1.000 equipos instalados	Desde 1984 experiencia en comunicaciones	Fabricado en Argentina representantes en todo el país
------------------------------	---	--

Una sola plataforma para conectar personas, clientes y equipos de trabajo.

Una plataforma. Muchas posibilidades.

Astrum integra telefonía y mensajería para la gestión interna y externa, con herramientas de atención, supervisión y análisis.

TELEFONÍA IP Y FLEXIBILIDAD

Soporta líneas analógicas, digitales y VoIP, además de internos analógicos y VoIP.

PREATENDEDOR IVR AVANZADO

Menús por rutas entrantes y horarios, con opciones configurables y derivación de llamadas.

GRABACIÓN DE LLAMADAS

Grabá llamadas entrantes, salientes e internas; buscá y reproducí grabaciones desde el navegador.

COMUNICACIONES UNIFICADAS

Voz y mensajería en una misma plataforma para la comunicación empresarial.

INTEGRACIÓN CON WHATSAPP

Integración con WhatsApp dentro del entorno de comunicaciones Astrum.

CALL CENTER

Discador, ACD, reportes, tablero en tiempo real y funciones de supervisión para agentes.

CHATBOT E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Opciones de ChatBot convencional y Agente IA para automatizar parte de la atención.

REPORTES E INTEGRACIONES

Reportes de internos y líneas externas, base de datos MySQL e integración con aplicaciones externas.

SEGURIDAD Y CONTROL

Firewall integral, clases de servicio por interno y PIN, desvíos, llamadas temporizadas y buzón de voz por email.

COLABORACIÓN

Agenda Click2Call, mensajería Web Chat y SIP, sala de conferencias y presencia desde un panel web.

Funciones y módulos disponibles según la configuración de la solución.

Tecnología preparada para el trabajo diario

Una plataforma robusta, confiable y de alta disponibilidad, monitoreada permanentemente.

PREATENDEDOR (IVR)

Administra menús y opciones según rutas entrantes y horarios. Las opciones pueden responder consultas y derivar llamadas.

GRABACIÓN Y CONSULTA

Busca grabaciones en los reportes y escúchalas desde el navegador o descárgalas. El almacenamiento depende del disco adquirido.

REPORTES COMPLETOS

Consulta información de internos y líneas externas. Los reportes se guardan en MySQL y pueden integrarse con aplicaciones externas.

PRESENCIA Y SUPERVISIÓN

Consulta desde un panel web el estado de otros usuarios y facilita la coordinación interna y la supervisión de agentes.

Compatibilidad con proveedores VoIP

Astrum ha sido testeada para utilizarse con proveedores VoIP líderes, entre ellos Metrotel, IPLAN, Telecentro, Telefónica y Telecom.

METROTEL	IPLAN	TELECENTRO	TELEFÓNICA	TELECOM
----------	-------	------------	------------	---------

ATENCIÓN EMPRESARIAL, CON CONTROL Y VISIBILIDAD

Herramientas para organizar llamadas, supervisar agentes y consultar información clave de la operación.

Un equipo que acompaña a su empresa

Telefonía Privada trabaja en equipo con sus clientes desde el inicio del proyecto hasta la puesta en marcha y el mantenimiento posterior. El servicio personalizado y la recomendación de los clientes forman parte de su trayectoria.

IMPLEMENTACIÓN

Acompañamiento desde el inicio del proyecto.

PUESTA EN MARCHA

Trabajo coordinado para comenzar a operar.

Una solución con trayectoria

El folleto original destaca que Astrum está funcionando en empresas desde octubre de 2011, cuenta con más de 1.000 equipos instalados y es fabricada en Argentina. Telefonía Privada dispone de representantes en todo el país.

¿QUERÉS MEJORAR LAS COMUNICACIONES DE TU EMPRESA?

Conocé Astrum y consultá por una solución adaptada a tus necesidades.

TELEFONÍA PRIVADA

Comunicaciones Empresariales desde 1984

Trama IP de WhatsApp: +54 9 341 449-9078

Rosario · Santa Fe · Argentina

telefoniprivada.ar

Astrum · Telefonía IP · Comunicaciones unificadas · Contact Center